

## Allegato III

### Scheda di valutazione del servizio di mediazione

Sede \_\_\_\_\_

Prot. n. \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Mediatore \_\_\_\_\_

Scala di valutazione: 1=valore minimo - 5=valore massimo

#### 1) VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO

a) Adeguatezza e confort della sede e degli spazi messi a disposizione durante l'incontro di mediazione:

1  - 2  - 3  - 4  - 5

b) Assistenza della segreteria e completezza delle informazioni fornite durante tutto il corso della procedura:

1  - 2  - 3  - 4  - 5

#### 1) VALUTAZIONE DELLA PROCEDURA DI MEDIAZIONE

a) Soddisfazione nella partecipazione alla procedura di mediazione rispetto ad un giudizio in tribunale:

1  - 2  - 3  - 4  - 5

b) La mediazione ha consentito di risparmiare tempo, costi e rischi del ricorso al tribunale?

1  - 2  - 3  - 4  - 5

#### 2) VALUTAZIONE DEL MEDIATORE

a) Competenza del mediatore nelle tecniche di gestione del conflitto e della procedura:

1  - 2  - 3  - 4  - 5

b) abilità del mediatore nel proporre una soluzione per la composizione della lite:

1  - 2  - 3  - 4  - 5

#### 3) IMPRESSIONI E SUGGERIMENTI:

---

---

---